



## LEA KONFLIKTLÖSUNG

HABEN SIE ALS FÜHRUNGSKRAFT IN IHREM BEREICH MIT SPANNUNGEN ZU KÄMPFEN? HABEN SIE MITARBEITER, DIE MITEINANDER NICHT ERFOLGSORIENTIERT ZUSAMMENARBEITEN? DIE SICH GEGENSEITIG BEHINDERN STATT BEFÖRDERN? ARBEITEN SIE IN PROJEKTEN, IN DENEN DIE PROJEKTBETEILIGTEN NICHT AN EINEM STRANG ZIEHEN UND DAMIT DEN PROJEKTERFOLG GEFÄHRDEN? ODER HABEN SIE KONSTELLATIONEN, IN DENEN ZUSAMMENARBEIT UNTERSCHWELIG UND DIFFUS VERFAHREN IST UND SIE NICHT WISSEN, WIE DIES GEWENDET WERDEN KANN?

Konfliktsituationen können sehr lange bestehen und typische Situationen wiederholen sich immer und immer wieder. Dies raubt den Beteiligten häufig Kraft, Mut und Vertrauen, irgendwann noch zu einer Lösung zu kommen. Hier bedarf es sehr oft eines neutralen, empathischen Dritten, der

die Parteien in der Lösungsfindung unterstützt. Genau diese Unterstützung bietet Ihnen die LEA Konfliktlösung. Durch sie sollen Lösungen entstehen, die für alle Beteiligten gewinnbringend sind und vorher vielleicht undenkbar waren.

### Was bringt Ihnen eine LEA Konfliktlösung?

- ✔ Effiziente und nachhaltige Lösung von Spannungen und Konflikten im Rahmen der Zusammenarbeit.
- ✔ Wiederherstellung von effektivem, erfolgsorientiertem Handeln.
- ✔ Kosteneinsparungen, da die Aufrechterhaltung von Konflikten kostenintensiv ist (intern: Krankheitskosten, schlechte Arbeitsleistung; extern: Verlust von Kunden, Kooperationspartnern...)
- ✔ Die am Konflikt beteiligten Menschen und Gruppen lernen, wie Konflikte in Zukunft schon zu Beginn konstruktiv bewältigt werden können.
- ✔ Dabei zeigen wir Ihnen Wege aus alten, etablierten Strukturen auf, die Ihrem Unternehmen gerecht werden.

LEA COACHING

LEA SEMINARE

LEA LEADERSHIP BRANDING

LEA GROSSGRUPPEN-EVENTS

LEA IMPLEMENTIERUNG DER ARBEITGEBERMARKE

LEA MARKENENTWICKLUNG

LEA MARKENERLEBNIS-CHECK IM KUNDENKONTAKT

LEA MODERATION

LEA LABOR

LEA VORTRÄGE

**LEA KONFLIKTLÖSUNG**

LEA STORYTELLING

LEA PASSUNGSTEST: MARKE & FÜHRUNG

LEA MARKEN-VITAL-CHECK

LEA PASSUNGSTEST: MARKE & FÜHRUNGSKRÄFTEENTWICKLUNG

LEA MARKENORIENTIERTE FÜHRUNGSKRÄFTEENTWICKLUNG

LEA POSITIONIERUNG DES PERSONALBEREICHS

LEA IMAGE-CHECK: MARKENWIRKUNG DES TOP-MANAGEMENTS

LEA PERSONAL BRANDING



## WIE FUNKTIONIERT EINE LEA KONFLIKTLÖSUNG?

Die LEA Konfliktlösung ist ein strukturierter Prozess, der von einem LEA Mediator gemeinsam mit allen am Konflikt Beteiligten durchschritten wird. Am Ende des Prozesses steht eine konkrete Vereinbarung. Darin wird festgehalten, wie in Zukunft konstruktiv zusammengearbeitet wird und was passiert, wenn die Vereinbarung nicht eingehalten wird. Diese Vorgehensweise eröffnet eine hervorragende Möglichkeit, die vorhandenen Spannungen langfristig und nachhaltig zu lösen, anstatt sie nur zu einer oberflächlichen Beruhigung zu führen.

LEA Mediatoren sind hier neutrale Vermittler, die die Parteien darin unterstützen, dass jeder den anderen in seinen eigentlichen Interessen wahrnimmt und versteht. Mit Interessen sind nicht oberflächliche Positionen gemeint, die sich im Laufe eines Konfliktes typischerweise weiter zuspitzen („Ich möchte nur an diesem einen

Schreibtisch arbeiten“), sondern die darunter liegenden Bedürfnisse und Wünsche der Beteiligten. Ist gegenseitiges Verständnis geschaffen, unterstützen LEA Mediatoren dabei, nachhaltige Lösungen zu finden, die die Bedürfnisse aller Beteiligten abbilden.

## WIE SIEHT EINE LEA KONFLIKTLÖSUNG KONKRET AUS?

Wir besprechen im Vorfeld mit Ihnen die Konfliktsituation und wer daran beteiligt ist. Dabei nehmen wir uns die Zeit herauszufinden, welche Aspekte des Konfliktes und welche Beteiligten wirklich relevant sind, um so die weitere Vorgehensweise mit Ihnen festzulegen - beispielsweise ob hier eine Moderation, eine Mediation oder eine andere Intervention sinnvoll ist. Eine Mediation wird in der Regel in einem einmaligen vierstündigen Gespräch durchgeführt, eine Moderation in einem Eintagestermin.

Die LEA Mediatoren informieren in Absprache mit Ihnen die Beteiligten darüber, was eine LEA Konfliktlösung ist und klären die Bereitschaft der einzelnen Parteien, an einem solchen Prozess teilzunehmen. Wenn alle Beteiligten zur Teilnahme bereit sind, wird der Prozess durchgeführt.

## AUFWAND

Wir machen Ihnen gerne ein individuelles Angebot. Sprechen Sie uns an.

LEA Leadership Equity Association GmbH  
Kurfürstendamm 190-192  
10707 Berlin  
Fon +49.0.30.700 159 630  
Fax +49.0.30.700 159 510  
welcome@leadership-branding.de  
[www.leadership-branding.de](http://www.leadership-branding.de)

### Erkenntnis durch Vielfalt.

Die Leadership Equity Association ist ein interdisziplinäres Team aus Experten und Beratern, die sich zur Aufgabe gemacht haben Marken zum Leben zu erwecken. Wir möchten Führungskräfte zu Markenrepräsentanten und Mitarbeiter zu Markenbotschaftern machen. Markenerfolge steigern wir, indem wir Führungs- und Organisationsentwicklung an der Marke ausrichten. Dabei stehen wir für einen eigens entwickelten Beratungsansatz, die systemisch-markenorientierte Beratung. Unternehmen aller Größen und Branchen begleiten wir auf Ihrem Weg, eine glaubwürdige Marke zu werden, indem wir die Marke von innen heraus mit Leben und Kraft füllen.